



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**  
**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ**  
**ΤΜ. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**  
**ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

Ταχ. Διεύθυνση : Μεσογείων 119  
Ταχ. Κώδικας : 101 92  
Πληροφορίες : Α. Νταβράζου  
Τηλέφωνο : 2131513240  
Fax : 2131513152  
e-mail : [a.ntavrazou@prv.ypeka.gr](mailto:a.ntavrazou@prv.ypeka.gr)

Προς:  
Όλους τους ενδιαφερόμενους  
οικονομικούς φορείς

**Θέμα:** Πρόσκληση υποβολής προσφορών για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών για ένα έτος.

Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, προτίθεται να προβεί στην επιλογή αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών για ένα έτος όπως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο Παράρτημα Ι (Τεχνικές Προδιαγραφές) της παρούσας.

Συνοπτικά στοιχεία Πρόσκλησης

<b>Αντικείμενο Πρόσκλησης</b>	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών για ένα έτος.
<b>Κριτήριο κατακύρωσης</b>	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.
<b>Κοινό λεξιλόγιο για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV)</b>	72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού.
<b>Προϋπολογισμός</b>	Προϋπολογισθείσα δαπάνη έως του ποσού 20.000,00€ πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι συνολικού ποσού 24.800,00€.
<b>Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών</b>	25/09/2018 ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00.
<b>Χρόνος ισχύος προσφορών</b>	Ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την επομένη της λήξης της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

### **Αντικείμενο της Σύμβασης - Σκοπός Έργου:**

Στο πλαίσιο της ασκούμενης πολιτικής του Υπουργείου με τον νόμο 4280/2014 (ΦΕΚ Α' 159 / 2014) άρθρο 42, θεσπίστηκε η υποχρέωση δημοσίευσης, από τις Δασικές Υπηρεσίες της χώρας, των διοικητικών πράξεων χαρακτηρισμού εκτάσεων και των τοπογραφικών διαγραμμάτων που τις συνοδεύουν. Για τον σκοπό αυτό λειτουργεί στο Υπουργείο ειδικός διαδικτυακός τόπος (dp.ypeka.gr) στον οποίο αναρτώνται υποχρεωτικά – με ποινή ακυρότητας - οι διοικητικές πράξεις χαρακτηρισμού εκτάσεων και τα τοπογραφικά διαγράμματα που τις συνοδεύουν σ' εφαρμογή του ανωτέρω άρθρου του Νόμου. Η Διεύθυνση Προστασίας Δασών και Αγροπεριβάλλοντος, έχει την εποπτεία εφαρμογής του νόμου και η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου, συντονίζει και λειτουργεί το πληροφοριακό σύστημα, με το οποίο παρέχεται η ανωτέρω ηλεκτρονική υπηρεσία (G2G, G2C).

Η ανάρτηση των αποφάσεων χαρακτηρισμού εκτάσεων, των μεταδεδομένων τους και των τοπογραφικών διαγραμμάτων τους αποτελεί κρίσιμη ηλεκτρονική υπηρεσία και παρέχεται στις δασικές υπηρεσίες της χώρας 24 ώρες Χ 365 ημέρες. Πρόκειται για εντατική δραστηριότητα, όπως προκύπτει και από τα αποτελέσματα χρήσης με τον αριθμό των αναρτήσεων να υπερβαίνει τις 25.000 διοικητικές πράξεις χαρακτηρισμού κατά τη διάρκεια της τριετούς λειτουργίας της.

Για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία της παρεχόμενης ηλεκτρονικής υπηρεσίας απαιτείται η παροχή υπηρεσιών από εξωτερικό συνεργάτη για την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του λογισμικού και των χρηστών.

Οι ανωτέρω εργασίες δεν μπορούν να παρασχεθούν από το προσωπικό της Δ/σης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου διότι απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις που αφορούν τη δομή της εφαρμογής, την γλώσσα προγραμματισμού PHP και αντίστοιχη εμπειρία.

Για τους ανωτέρω λόγους απαιτείται σύμβαση παροχής υπηρεσιών από ανάδοχο ο οποίος θα παράσχει συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής και υπηρεσίες υποστήριξης των χρηστών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών εκ των οποίων 90 ανθρωποημέρες επί τόπου (on site) εργασίας στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου, όπως αναλύονται στα συνημμένα Παραρτήματα Ι (Τεχνικές Προδιαγραφές) και Παράρτημα ΙΙ (Φύλλο Συμμόρφωσης) της παρούσας.

### **1. Προϋπολογισμός**

Ο συνολικός προϋπολογισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών ανέρχεται έως του ποσού των είκοσι χιλιάδων ευρώ (20.000,00€) πλέον ΦΠΑ 24%, ήτοι συνολικού ποσού είκοσι τεσσάρων χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (24.800,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.

Η δαπάνη θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων - ΣΑΕ575 και ειδικότερα το έργο με κωδ. 2017ΣΕ57500001 «ΔΑΠΑΝΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ, ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΟΥΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΥΛΙΚΩΝ (Π.Κ.1980ΣΜ07500000, 1979ΣΜ07500002, 1978ΣΜ07500001)».

### **2. Κριτήριο ανάθεσης**

Η διαδικασία ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με το άρθρο 118 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) και εφόσον πληρούνται οι απαιτήσεις που ορίζονται στα Παραρτήματα Ι & ΙΙ για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες/υποχρεώσεις.

### **3. Κατάθεση και σύνταξη προσφορών**

Οι οικονομικοί φορείς καλούνται να υποβάλουν τις προσφορές τους σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο στο Πρωτόκολλο της Διεύθυνσης Προμηθειών, Υποδομών και Διαχείρισης Υλικού του ΥΠΕΝ (Μεσογείων 119, ΤΚ 101 92, ισόγειο) έως τις 25/09/2018, ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00, στον οποίο

πρέπει να αναφέρεται ευκρινώς: **Προσφορά για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών για ένα έτος, (αναγράφοντας και τον αριθμό πρωτοκόλλου της παρούσας πρόσκλησης).**

Επιπρόσθετα, ο κυρίως φάκελος θα πρέπει να φέρει την ένδειξη «Να μην αποσφραγισθεί από τη Γραμματεία Πρωτοκόλλου ή την Ταχυδρομική Υπηρεσία» και να συνοδεύεται από αίτηση υποβολής προσφοράς (Υπόδειγμα του Παραρτήματος V), η οποία θα λάβει αριθμό πρωτοκόλλου.

Γίνονται δεκτές προσφορές που καλύπτουν το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών/υποχρεώσεων, όπως ορίζονται στα Παραρτήματα, αποκλειόμενης κάθε προσφοράς που θα αναφέρεται σε μέρος αυτών.

Προσφορές που θα υποβληθούν μετά την καθορισμένη καταληκτική ημερομηνία και ώρα, θα θεωρηθούν εκπρόθεσμες και δεν θα αξιολογηθούν.

#### **4. Περιεχόμενο φακέλου προσφορών**

Οι οικονομικοί φορείς θα υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο των υπηρεσιών, μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο ο οποίος θα περιλαμβάνει τα κάτωθι:

α) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο Τεχνικής Προσφοράς, τα τεχνικά στοιχεία της οποίας πρέπει να καλύπτουν όλες τις απαιτήσεις και προδιαγραφές που έχουν τεθεί στο Παράρτημα I της παρούσας πρόσκλησης (Τεχνικές Προδιαγραφές).

Επιπρόσθετα οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να συνυποβάλουν υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού, συμπληρωμένο το φύλλο συμμόρφωσης (Παράρτημα II), με πλήρεις παραπομπές στην σελίδα/σελίδες του επιμέρους φακέλου τεχνικής προσφοράς (αναλυτική τεχνική περιγραφή, συνημμένα σχετικά κείμενα ή εγχειρίδια ή έγγραφα ή prospectus / manuals , πιστοποιητικά κλπ).

β) Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο Οικονομικής Προσφοράς, τα οικονομικά στοιχεία της οποίας συμπληρώνονται σύμφωνα με το υπόδειγμα του **Παραρτήματος III** όπου:

- ◆ Η προσφερόμενη τιμή θα δίνεται σε ευρώ.
- ◆ Στην τιμή θα περιλαμβάνονται, οι υπέρ τρίτων κρατήσεις όπως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.
- ◆ Θα αναγράφεται τόσο το συνολικό κόστος των υπηρεσιών χωρίς ΦΠΑ όσο και το συνολικό κόστος με ΦΠΑ.

#### **5. Χρόνος Ισχύος Προσφορών**

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους αναδόχους για ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Η αναγραφή του χρόνου ισχύος των προσφορών είναι υποχρεωτική. Προσφορές οι οποίες αναγράφουν χρόνο ισχύος μικρότερο απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

#### **6. Αξιολόγηση - Αποσφράγιση προσφορών**

Μετά την αποσφράγιση των προσφορών επισημαίνεται ότι η αξιολόγηση των επί μέρους στοιχείων των Τεχνικών Προσφορών και του Φύλλου Συμμόρφωσης, θα γίνει από τον κ.ο Παναγιώτη Κατσαρίδη (Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης).

#### **7. Διάρκεια σύμβασης παροχής υπηρεσιών**

Η χρονική διάρκεια των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται για ένα έτος από την ημερομηνία υπογραφής της σχετικής σύμβασης.

## **8. Απόρριψη προσφορών**

- Προσφορά που υποβλήθηκε κατά παράβαση των απαράβατων όρων της παρούσας.
- Προσφορά που δεν κατατέθηκε εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και το περιεχόμενο που ορίζεται στη παρούσα πρόσκληση.
- Προσφορά που περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωσή της.
- Προσφορά, η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.
- Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από το ζητούμενο, ήτοι ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες.
- Προσφορά από την οποία δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή.
- Προσφορά, στην οποία η προσφερόμενη τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της παρούσας πρόσκλησης.
- Προσφορά που θα κατατεθεί για μέρος του συνόλου των παρεχόμενων υπηρεσιών όπως περιγράφονται στα Παραρτήματα I & II της παρούσας .
- Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής της τιμής.

## **9. Ματαίωση διαδικασίας**

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει τη διαδικασία ανάθεσης για τους λόγους και υπό τους όρους άρθρου 106 του Ν. 4412/2016. Επίσης, εάν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλήψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

## **10. Δικαιολογητικά Ανάθεσης**

Ο προσωρινός ανάδοχος που θα επιλεγεί υποχρεούται πριν την ανάθεση και μετά από έγγραφη ειδοποίηση της αναθέτουσας αρχής να υποβάλλει, εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης, τα δικαιολογητικά ανάθεσης **Παραρτήματος IV** τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας πρόσκλησης.

## **11. Αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης - Παραλαβής**

Η εκάστοτε αρμόδια κληρωθείσα επιτροπή παρακολούθησης - παραλαβής του ΥΠΕΝ θα βεβαιώσει την οριστική ποιοτική & ποσοτική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών / εργασιών μετά το τέλος κάθε τετραμήνου, σε συνεννόηση με την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

## **12. Παραδοτέα Εργασιών Αναδόχου**

Ο ανάδοχος, θα εκτελεί τις εργασίες καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης όπως περιγράφονται στο Παράρτημα I & II της παρούσας και θα υποβάλλει στο Υ.Π.ΕΝ. στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Αμαλιάδος 17, Ισόγειο) τετραμηνιαίες αναφορές που θα περιλαμβάνουν περιγραφή των ενεργειών και καταγραφή συμβάντων στα πλαίσια των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης της λειτουργίας της εφαρμογής.

## **13. Πληρωμή - Κρατήσεις**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει σε τρεις (3) ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε τετραμήνου, μετά από βεβαίωση της αρμόδιας ισχύουσας ορισθείσας επιτροπής, σε συνεννόηση με την Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (αρμόδιος κος Π. Κατσαρίδης), και την κοινοποίηση στον ανάδοχο της έγκρισης πρωτοκόλλου της επιτροπής από την Αναθέτουσα αρχή.

Πριν από την κάθε πληρωμή ο ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση και προσκόμιση των νομίμων παραστατικών / δικαιολογητικών όπως προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις του άρθρου 200 του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ειδικότερα:

- κράτηση 0,06%, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ), επιβαρυνόμενη με τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% υπέρ Ο.Γ.Α.),
- κράτηση 0,06%, υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.) η οποία υπολογίζεται επί της αξίας της πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων, επιβαρυνόμενη με τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% υπέρ Ο.Γ.Α.),
- Παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο ΦΠΑ βαρύνει το Ελληνικό Δημόσιο.

#### **14. Ειδικοί όροι**

Κατά την εκτέλεση της ανάθεσης ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπιστεί σύμφωνα με το Δημόσιο Διεθνές Δίκαιο, το Ευρωπαϊκό Δίκαιο, το Εθνικό Δίκαιο και σχετικές συλλογικές συμβάσεις.

#### **15. Πληροφορίες**

Διευκρινήσεις σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές θα δίδονται από τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κ. Κατσαρίδη Παναγιώτη (Αρ. τηλ.: 213 1513 760).

Η παρούσα πρόσκληση με τα συνημμένα θα αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο [www.ypeka.gr](http://www.ypeka.gr).

**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης**

**Ελένη Μίσσα**

#### **Συνημμένα**

- Παραρτήματα I, II, III, IV, V.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### Τεχνικές Προδιαγραφές

**«Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών**

#### **Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής.**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τα κατάλληλα προσόντα, ώστε να αντεπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση έργου και να τεκμηριώνει, **με ποινή αποκλεισμού**, τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής:

- 1) Γνώση της ηλεκτρονικής διαδικασίας ανάρτησης των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014 και τεχνική ικανότητα για την υποστήριξη του λογισμικού της εφαρμογής.
- 2) Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να έχει υλοποιήσει και ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα έργο σε δημόσιο φορέα με υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σε διαδικτυακές εφαρμογές (λειτουργία helpdesk).
- 3) Γνώση και εμπειρία στη διαχείριση και εγκατάσταση Microsoft Windows 2012, Linux, Oracle, MS SQL Server, MySQL και γνώση GIS με υλοποιημένο τουλάχιστον ένα έργο σε δημόσιο φορέα.
- 4) Ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον WordPress CMS με υλοποιημένο τουλάχιστον ένα έργο σε δημόσιο φορέα.
- 5) Γνώση διαχείρισης και εγκατάστασης εικονικών μηχανών (VMWARE Virtual Machines) και διακομιστών εικονικών μηχανών (VHOSTS) με χρήση Vsphere και vCenter με αποδεδειγμένη κατάρτιση από εκπαιδευτικό φορέα πιστοποιημένο από την VMWARE.
- 6) Επάρκεια στη διαχείριση δικτύου και ενεργού δικτυακού εξοπλισμού.

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης, καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης για το σύνολο του εγκατεστημένου λογισμικού για χρονικό διάστημα 12 μηνών. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

#### **1. Υπηρεσίες Συντήρησης, καλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης.**

- 1.1. Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα και στην παραμετροποίηση του λογισμικού.
- 1.2. Παραμετροποίηση και προσαρμογές του λογισμικού σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες των χρηστών ή ενδεχόμενης τροποποίησης του θεσμικού πλαισίου, εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων και προσαρμογών του λογισμικού σύμφωνα με νέες ανάγκες.
- 1.3. Τεχνική υποστήριξη των 350 και πλέον χρηστών των δασικών Αρχών της χώρας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών για την εκτέλεση ενεργειών ανάρτησης και ενδεχόμενων προβλημάτων διαλειτουργικότητας με το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ, της εισαγωγής μεταδεδομένων και ανάρτησης ψηφιοποιημένων τοπογραφικών διαγραμμάτων.
- 1.4. Έλεγχος και προληπτική συντήρηση διαλειτουργικότητας με το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ για την άντληση των μεταδεδομένων της διοικητικής πράξης και της διοικητικής απόφασης.
- 1.5. Παρακολούθηση λειτουργίας και προληπτική συντήρηση των Web Services για την παροχή των πληροφοριών των Δασικών Πράξεων σε τρίτους.

- 1.6. Παρακολούθηση και εποπτεία διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας των εφαρμογών και των δεδομένων και γενικότερα των εργασιών διαχειριστή συστημάτων και βάσεων δεδομένων.
- 1.7. Παρακολούθηση και προληπτική συντήρηση λειτουργίας του εικονικού διακομιστή (Virtual Server) τεχνολογίας Vmware ESXI σε συνέργεια με την γενικότερη υποδομή τεχνολογίας VMWARE vCENTER του Υπουργείου.
- 1.8. Περιοδική εξαγωγή της βάσης δεδομένων υπο μορφή ανοικτών δεδομένων σε αντίστοιχη θεματική ενότητα του δικτυακού τόπου του Υπουργείου.
- 1.9. Παροχή ειδικών συμβουλών για την αναβάθμιση και βελτίωση αποδοτικότητας του εγκατεστημένου πληροφοριακού συστήματος.
- 1.10. Παροχή 90 ανθρωποημερών επί τόπου εργασίας (on site υπηρεσία) στις εγκαταστάσεις της Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου - Αμαλιάδος 17, Αθήνα, χωρίς εβδομαδιαία δέσμευση, αλλά οπωσδήποτε μέσα στις εργάσιμες ημέρες του χρονικού διαστήματος ισχύος της σύμβασης για την τεχνική υποστήριξη και διαχείριση του συστήματος.

## **2. Χρόνος απόκρισης.**

- 2.1. Ο χρόνος απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (π.χ. μέσω mail, τηλεφωνικής επικοινωνίας, λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) είναι 3 ώρες. Οι ανωτέρω εργασίες θα παρέχονται κατά τη διάρκεια λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών, δηλαδή για 8 ώρες ημερησίως X 5 ημέρες την εβδομάδα, κατά τη διάρκεια της σύμβασης.
- 2.2. Ο χρόνος απόκρισης για κλίσεις επί τόπου παρέμβασης στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου είναι η επομένη εργάσιμη ημέρα. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει συνολικά 90 ανθρωποημέρες επί τόπου εργασίας, δηλαδή 90 ημέρες X 8 ώρες ημερησίως σε εργάσιμες ημέρες των δημόσιων υπηρεσιών σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες.

## **3. Όροι και Προϋποθέσεις Προσφορών.**

Για την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών και την κάλυψη των υποχρεώσεων που απορρέουν από την σύμβαση απαιτείται ο Διαχειριστής Συστημάτων - Προγραμματιστής να διαθέτει με ποιινή αποκλεισμού, τις ειδικές γνώσεις και την αντίστοιχη εμπειρία για τα ακόλουθα :

- 3.1. Γνώση και εμπειρία προγραμματισμού σε γλώσσα προγραμματισμού PHP.
- 3.2. Γνώση και εμπειρία στη διαχείριση και εγκατάσταση εικονικών μηχανών (VMWARE Virtual Machines) και διακομιστών εικονικών μηχανών (VHOSTS) με χρήση Vsphere και vCenter με αποδεδειγμένη κατάρτιση από εκπαιδευτικό φορέα πιστοποιημένο από την VMWARE.
- 3.3. Γνώση και εμπειρία στη διαχείριση και εγκατάσταση Microsoft Windows 2012, Linux, Oracle, MS SQL Server, MySQL και γνώση GIS.
- 3.4. Γνώση και εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον WordPress CMS.
- 3.5. Επάρκεια στη διαχείριση δικτύου και ενεργού δικτυακού εξοπλισμού.

#### **4. Παραδοτέα εργασιών.**

- 4.1. Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο των εργασιών θα εκτελέσει τις παραπάνω περιγραφόμενες εργασίες και θα παρέχει υποστήριξη για την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος Αναρτήσεων Πράξεων Χαρακτηρισμού Εκτάσεων.
- 4.2. Τετραμηνιαίες αναφορές που θα περιλαμβάνουν περιγραφή των ενεργειών και καταγραφή συμβάντων στα πλαίσια των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης της λειτουργίας της εφαρμογής .



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**

<b>ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ</b>				
<b>Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών</b>				
Α/Α	Περιγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή στη σχετική σελίδα τεχνικών φυλλαδίων, πιστοποιητικών....κλπ
<b>Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής</b>				
1.	Γνώση της ηλεκτρονικής διαδικασίας ανάρτησης των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014 και τεχνική ικανότητα για την υποστήριξη του λογισμικού της εφαρμογής.	NAI		
2.	Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να έχει υλοποιήσει και ολοκληρώσει τουλάχιστον ένα έργο σε δημόσιο φορέα με υπηρεσίες υποστήριξης χρηστών σε διαδικτυακές εφαρμογές (λειτουργία helpdesk).	NAI		
3.	Γνώση και εμπειρία στη διαχείριση και εγκατάσταση Microsoft Windows 2012, Linux, Oracle, MS SQL Server, MySQL και γνώση GIS με υλοποιημένο τουλάχιστον ένα έργο σε δημόσιο φορέα.	NAI		
4.	Ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον WordPress CMS με υλοποιημένο τουλάχιστον ένα έργο σε δημόσιο φορέα.	NAI		
5.	Γνώση διαχείρισης και εγκατάστασης εικονικών μηχανών (VMWARE Virtual Machines) και διακομιστών εικονικών μηχανών (VHOSTS) με χρήση Vsphere και vCenter με αποδεδειγμένη κατάρτιση από εκπαιδευτικό φορέα πιστοποιημένο από την VMWARE.	NAI		
6.	Επάρκεια στη διαχείριση δικτύου και ενεργού δικτυακού εξοπλισμού.	NAI		
<b>Απαιτούμενες εργασίες (ενδεικτικές και όχι αποκλειστικές)</b>				
7.	Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα και στην παραμετροποίηση του λογισμικού.	NAI		
8.	Παραμετροποίηση και προσαρμογές του λογισμικού σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες των χρηστών ή ενδεχόμενης τροποποίησης του θεσμικού πλαισίου, εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων και προσαρμογών του λογισμικού σύμφωνα με νέες ανάγκες .	NAI		

9.	Τεχνική υποστήριξη των 350 και πλέον χρηστών των δασικών Αρχών της χώρας κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών για την εκτέλεση ενεργειών ανάρτησης και ενδεχόμενων προβλημάτων διαλειτουργικότητας με το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ, της εισαγωγής μεταδεδομένων και ανάρτησης ψηφιοποιημένων τοπογραφικών διαγραμμάτων.	NAI		
10.	Έλεγχος και προληπτική συντήρηση διαλειτουργικότητας με το σύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑ για την άντληση των μεταδεδομένων της διοικητικής πράξης και της διοικητικής απόφασης.	NAI		
11.	Παρακολούθηση λειτουργίας και προληπτική συντήρηση των Web Services για την παροχή των πληροφοριών των Δασικών Πράξεων σε τρίτους.	NAI		
12.	Παρακολούθηση και εποπτεία διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας των εφαρμογών και των δεδομένων και γενικότερα των εργασιών διαχειριστή συστημάτων και βάσεων δεδομένων.	NAI		
13.	Παρακολούθηση και προληπτική συντήρηση λειτουργίας του εικονικού διακομιστή (Virtual Server) τεχνολογίας Vmware ESXI σε συνέργεια με την γενικότερη υποδομή τεχνολογίας VMWARE vCENTER του Υπουργείου.	NAI		
14.	Περιοδική εξαγωγή της βάσης δεδομένων υπο μορφή ανοικτών δεδομένων σε αντίστοιχη θεματική ενότητα του δικτυακού τόπου του Υπουργείου.	NAI		
15.	Παροχή ειδικών συμβουλών για την αναβάθμιση και βελτίωση αποδοτικότητας του εγκατεστημένου πληροφοριακού συστήματος.	NAI		
16.	Παροχή 90 ανθρωποημερών επί τόπου εργασίας (on site υπηρεσία) στις εγκαταστάσεις της Δ/νη Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου - Αμαλιάδος 17, Αθήνα, χωρίς εβδομαδιαία δέσμευση, αλλά οπωσδήποτε μέσα στις εργάσιμες ημέρες του χρονικού διαστήματος ισχύος της σύμβασης για την τεχνική υποστήριξη και διαχείριση του συστήματος .	NAI		

<b>Χρόνος απόκρισης</b>			
17.	<p>Ο χρόνος απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (π.χ. μέσω mail, τηλεφωνικής επικοινωνίας, λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) είναι 3 ώρες. Οι ανωτέρω εργασίες θα παρέχονται κατά την διάρκεια λειτουργίας των δημόσιων υπηρεσιών, δηλαδή για 8 ώρες ημερησίως X 5 ημέρες την εβδομάδα, κατά την διάρκεια της σύμβασης.</p> <p>Ο χρόνος απόκρισης για κλίσεις για επί τόπου παρέμβαση στις εγκαταστάσεις του Υπουργείου είναι η επομένη εργάσιμη ημέρα. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει συνολικά 90 ανθρωποημέρες επί τόπου εργασίας , δηλαδή 90 ημέρες X 8 ώρες ημερησίως σε εργάσιμες ημέρες των δημόσιων υπηρεσιών , σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες.</p>	NAI	
<b>Όροι και Προϋποθέσεις Προσφορών</b>			
18.	<p>Απαιτούμενα προσόντα του Διαχειριστή Συστημάτων – Προγραμματιστή ο οποίος θα διατεθεί για την εκτέλεση των εργασιών :</p> <p>I. Γνώση και εμπειρία προγραμματισμού σε γλώσσα προγραμματισμού PHP</p> <p>II. Γνώση και εμπειρία στη διαχείριση και εγκατάσταση εικονικών μηχανών(VMWARE Virtual Machines) και διακομιστών εικονικών μηχανών (VHOSTS) με χρήση Vsphere και vCenter με αποδεδειγμένη κατάρτιση από εκπαιδευτικό φορέα πιστοποιημένο από την VMWARE.</p> <p>III. Γνώση και εμπειρία στη διαχείριση και εγκατάσταση Microsoft Windows 2012, Linux, Oracle, MS SQL Server, MySQL και γνώση GIS.</p> <p>IV. Γνώση και εμπειρία στην ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον WordPress CMS.</p> <p>V. Επάρκεια στη διαχείριση δικτύου και ενεργού δικτυακού εξοπλισμού.</p>	NAI	
<b>Παραδοτέα εργασιών</b>			
19.	<p>Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο των εργασιών θα εκτελέσει τις παραπάνω περιγραφόμενες εργασίες και θα παρέχει υποστήριξη για την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος Αναρτήσεων Πράξεων Χαρακτηρισμού Εκτάσεων.</p> <p>Τετραμηνιαίες αναφορές που θα περιλαμβάνουν περιγραφή των ενεργειών και καταγραφή συμβάντων στα πλαίσια των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και υποστήριξης της λειτουργίας της εφαρμογής .</p>	NAI	

Τρόπος πληρωμής				
20.	Η πληρωμή θα γίνει σε τρεις ισόποσες δόσεις στο τέλος κάθε τετραμήνου. Οι πληρωμές των δόσεων θα γίνουν μετά από βεβαίωση της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής και Παρακολούθησης.	ΝΑΙ		

**Παράρτημα III**  
**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

Στοιχεία Αναδόχου

Ημερομηνία,.....

Προς:  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ  
ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ,ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ,  
ΤΜΗΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Χρόνος Ισχύος Προσφοράς: Ενενήντα (90)  
ημερολογιακές ημέρες

A/A	Περιγραφή Υπηρεσιών	Αξία χωρίς ΦΠΑ	Φ.Π.Α 24%	Συνολική αξία με ΦΠΑ
1.	<i>Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών για ένα έτος, (σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της Πρόσκλησης Παράρτημα I &amp; II).</i>			

Αθήνα,...../...../..... 2018.

Για τον προσφέροντα  
Ο νόμιμος Εκπρόσωπος

(Υπογραφή και Σφραγίδα)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV

### **ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

(πρωτότυπα ή αντίγραφα δικαιολογητικά που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 Ν.4250/2014)

1. Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 73 Ν. 4412/2016 απαιτούνται:

α. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου (τελευταίου τριμήνου).

Η ως άνω υποχρέωση αφορά ιδίως:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (ΕΠΕ), προσωπικών εταιρειών (ΟΕ - ΕΕ) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές και
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (ΑΕ), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και
- στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους.

β. Φορολογική ενημερότητα.

γ. Ασφαλιστική Ενημερότητα (κύρια και επικουρική).

2. Λοιπά δικαιολογητικά.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση ΔΣ σε σώμα, σε περίπτωση ΑΕ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύστασή του, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του Ν. 4412/2016.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V**

**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**ΠΡΟΣ**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ**

**ΤΜΗΜΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ & ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**Θέμα:** Υποβολή προσφοράς βάσει της υπ' αριθμ. πρωτ. οικ. .... πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την Παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του λογισμικού «Ανάρτηση των Πράξεων χαρακτηρισμού και των αποφάσεων των Επιτροπών Επίλυσης Δασικών Αμφισβητήσεων σε εφαρμογή του άρθρου 42 του Νόμου 4280/2014» και υποστήριξη χρηστών για ένα έτος.

*Επωνυμία Εταιρείας:.....*

*ΑΦΜ:.....*

*ΔΟΥ:.....*

*Διεύθυνση Έδρας:.....*

*Τηλέφωνα επικοινωνίας:.....*

*Fax:.....*

*E- mail:.....*

*Υπεύθυνος επικοινωνίας:.....*

Με την παρούσα υποβάλλουμε την προσφορά της εταιρείας μας στην ανωτέρω πρόσκληση.

Αθήνα,...../...../2018

Ο/Η Αιτ.

( Υπογραφή -  
Σφραγίδα Προσφέροντα)